

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 20. Aug 2017

### 1. Anmeldungen

Anmeldungen nehmen wir via E-Mail (contact@discover-your-english.com), mündlich oder telefonisch unter +41 (0)76 817 54 83 entgegen. Ihre Anmeldung versteht sich jeweils als verbindlich.

### 2. Bezahlung

- Bei Standardkursen ist die Bezahlung 10 Tage vor Kursbeginn fällig.
- Bei individuellen Lektionen (Privat / Gruppen) ist die Bezahlung nach der jeweiligen Lektion fällig, ausser es ist etwas speziell vereinbart worden. *Zur Zahlung fällig wird die gebuchte Zeit oder die gebuchte Zeit mit einer realisierten und gewünschten Verlängerung, sofern dies machbar seitens ‚Discover Your English Willow Rose Gahm‘ ist.*
- Abonnements werden beim Erwerb zur vollständigen Begleichung fällig.

Die Kosten für das **Lernmaterial** werden im Voraus für 10 oder 20 Lektionen zur Bezahlung fällig.

Der **Reiseweg** zum Klienten / Schüler wird ab Zürich Hauptbahnhof bis zum vereinbarten Treffpunkt berechnet. Dies unterliegt jedoch einer persönlichen Vereinbarung, welche schriftlich festgehalten wird.

### 3. Abmeldungen und Verfall der Abonnements

Bei **Standardkursen** werden bei einer Abmeldung 30 Tage oder weniger vor Kursbeginn 80% zurückvergütet. Nach dem Kursstart ist eine Rückforderung des bezahlten Kursgeldes nicht mehr möglich. Wurden Kurstage verpasst, werden diese nicht zurückerstattet und können auch nicht kompensiert werden, was auch bei Krankheit oder Unfall gilt. Bei einer Abwesenheit aus gesundheitlichen Gründen oder bei Unfall von 3 Wochen oder mehr muss ein ärztliches Zeugnis vorliegen, damit wir eine Ermöglichung der verpassten Lektionen in einem neuen Kurs ermöglichen können, der identisch ist. Eine Garantie, dass nochmals ein solcher Kurs durchgeführt wird, ist jedoch ausgeschlossen. Müsste der Kurs abgebrochen werden, verweisen wir gerne auf den Versicherungsschutz unter Punkt 7. Bei Abbruch aus irgendwelchen Gründen, haftet der Klient/Schüler.

Bei **individuellen Privatlektionen** können Abmeldungen unter folgenden Angaben abgemeldet werden:

- Abmeldungen / Verschiebungen von weniger als 24 Stunden (resp. liegt ein Wochenende dazwischen 72 Stunden) vor der gebuchten Lektion werden zu 100% verrechnet. Dies gilt auch für die Zeitkürzung eines gebuchten Unterrichts. Ausnahmen: Beim Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses im Falle einer Krankheit oder Unfall mit gleichzeitiger Buchung einer Ersatzlektion innert 2 Wochen, werden die Kosten nicht verrechnet.

Bei **individuellen Gruppenlektionen** hat das Gruppenmitglied, welches die Lektion verschieben möchte, mit seinen anderen Gruppenmitgliedern abzusprechen. Unter dem Einverständnis der anderen Gruppenteilnehmern kann die Lektion, wie unter den obigen Bedingungen der individuellen Privatlektionen verschoben werden. Den anderen Gruppenteilnehmern ist die Durchführung des Kurses auch gewährt. Es ist zu beachten, dass die Gruppenlektion je nach Grösse dann zum nächst höheren Lektionentarif verrechnet werden kann. Bei Zweiergruppen würde das heissen, den Preis einer individuellen Privatlektion.

Bei **Abonnements** liegen dieselben Bedingungen vor, wie unter individuellen Privatlektionen aufgeführt ist. Bei Abonnements werden die einzelnen, besuchten Lektionen im Falle eines Abbruchs zum aktuell verwendeten, vollen Stundenansatzes einer Einzelstunde aufgerechnet, sprich der Rabatt verfällt. Administrative Kosten zu Gunsten Discover Your English Willow Rose Gahm von CHF 80.00 werden miteinberechnet. Den Restbetrag erhalten Sie so dann auf Ihr Konto zurück. Hierfür bedürfen wir Ihrer Konto- und Begünstigtenangaben.

Die Kosten für das **Lernmaterial** können nicht zurückgefordert werden.

#### 4. Verspätungen

Verspätungen des Klienten / der Schüler gehen zu Lasten der gebuchten Lektion und es resultiert daraus kein Recht auf eine Verlängerung der gebuchten Zeit, welche vollumfänglich zu begleichen ist.

#### 5. Garantie der Standardkurse

Die Standardkurse, welche eine Vorauszahlung mit sich bringen, werden im Falle einer Nicht-Durchführung zurückerstattet. „Discover Your English Willow Rose Gahm“ ist jedoch bemüht, die Kurse durchzuführen.

#### 6. Spezielle Umstände seitens „Discover Your English Willow Rose Gahm“

Unter bestimmten Bedingungen (z.B. Krankheit, Todesfall in der Familie, Unfall) hat „Discover Your English Willow Rose Gahm“ das Recht, ohne für eine Entschädigung belangt zu werden, Lektionen zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

Speziell bei Standardkursen können allfällige, verschobene Lektionen (einseitig durch die Lehrkraft von „Discover Your English Willow Rose Gahm“) unter Absprache in der Gruppe nachgeholt werden. Die Schüler haben das Recht von den bereits im Voraus bezahlten Lektionen zu profitieren.

#### 7. Versicherungsschutz

„Discover Your English Willow Rose Gahm“ bietet all Ihren Klienten / Schülern die Möglichkeit über die Webseite von [www.360-you.com](http://www.360-you.com) eine **Kurs-Versicherung** namens „Annulierungskostenversicherung Miete, Kurs & Seminar“ über Allianz Global Assistance abzuschliessen.

Der Abschluss einer **Unfall- und Haftpflichtversicherung** ist Sache der Kursteilnehmer.

#### 8. Rauchen, Drogen und Alkohol

Während des Unterrichts ist Rauchen, Benützung von Drogen und Alkohol strengstens untersagt.

„Discover Your English Willow Rose Gahm“ kann jeden Klienten / Schüler ablehnen, welcher in einem berauschten Zustand durch Drogen oder Alkohol ist. Der Klient / Schüler hat den Preis für die gebuchte Lektion vollständig zu bezahlen und hat kein Recht auf eine Entschädigung.

#### 9. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben „Discover Your English Willow Rose Gahm“ vorbehalten.

#### 10. Garantie bei Übersetzungen

Übersetzungen werden in der vereinbarten Frist garantiert. Aufträge können seitens „Discover Your English Willow Rose Gahm“ jederzeit abgelehnt werden. Sollte sich seitens „Discover Your English Willow Rose

Gahm“ einen Schreibfehler im gelieferten Dokument ergeben haben, dann korrigiert „Discover Your English Willow Rose Gahm“ diese spezifischen Fehler kostenlos.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Rechtsbeziehungen zwischen „Discover Your English Willow Rose Gahm“ und ihren Klienten / Klienten unterliegt dem Schweizer Rechts. Der Gerichtsstand ist Zürich. „Discover Your English Willow Rose Gahm“ hat das Recht auch am Ort des Klienten zu klagen.

Zuerich, 20. Aug 2017